

Reklamationen

Natürlich kommt es auch bei der Herstellung, Lagerung, Verpackung oder dem Versand unserer geliebten Bücher hin und wieder zu Schäden.

Es gibt kleine „Schönheitsfehler“, die im ganzen Prozess unvermeidbar sind, und für die wir um Verständnis bitten.

Aber es können auch größere Schadensfälle auftreten. Sofern wir dies rechtzeitig bemerken, findest du die betroffenen Bücher in unserem [Second Choice Bookshelf](#).

Falls du jedoch ein Buch bei uns zum Normalpreis erworben und in stark beschädigtem Zustand erhalten hast, bieten wir selbstverständlich eine Reklamation an.

Dein Buch kann reklamiert werden bei ...

Stark gebrochenem Buchrücken
Starken Verfärbungen
Fehlenden Seiten / Buchparts
Starken Wasserschäden / -flecken
In falscher Reihenfolge gebundenen Seiten
Starken nicht entfernbaren Flecken
Löchern / Rissen im Buchumschlag
Rissen in den Buchseiten

Dein Buch kann leider nicht reklamiert werden bei ...

Leichten Leserillen (entstehen meist bei der Signatur)
Leichten Verfärbungen
Leichten Kratzern / Macken / Abnutzungen am Buchumschlag
Entfernbaren Flecken / Kleberückständen
Weißen Flecken / leichtem Abrieb am Buchumschlag
Leicht gewellten Seiten
Am Buchschnitt zusammenklebenden Seiten
Leichten Knicken / Knickstellen
Ausgewachsenen Seiten (unterschiedliche Längen)
Farbschnitten mit nicht ganz bündiger Farbgebung
Farbschnitten mit leichten Verfärbungen / Abrieb / weißen Flecken

Und so geht's:

Kontaktiere uns über unser Kontaktformular (siehe Website-Footer) und beschreibe uns den Schaden. Außerdem benötigen wir deine Bestellnummer und deinen vollständigen Namen, um die Reklamation abwickeln zu können.

Dein CoF Team